

CLIENTI
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

Spett.Le Società/ Gent.ma Sig.ra/ Egregio Sig.,

Ercos SPA con sede legale in via San Faustino, n. 35 – 25040 Monticelli Brusati (BS), pec: ercospa@legalmail.it, nella qualità di **Titolare del Trattamento**, Vi informa che il Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR) disciplina la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione degli stessi. Il Titolare del trattamento impronta il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità, così come previsto dal Reg. Ue citato e dalla normativa interna D.Lgs 196/2003 e ss.mm. (d'ora in avanti Codice), nonché dai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **Ercos SPA** con sede legale in via San Faustino, n. 35 – 25040 Monticelli Brusati (BS), pec: ercospa@legalmail.it, e-mail: privacy@ercos.it

DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Dati oggetto del trattamento sono dati comuni anagrafici da contatto (esempio: nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale/p.iva, e-mail, indirizzo, telefono ecc..), dati bancari. Nella generalità dei casi il Titolare non tratta dati particolari dei propri clienti e/o dei prospect.

Nell'ipotesi il Titolare gestisca dati personali particolari dei propri clienti fornirà apposita e separata informativa.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. ATTIVITA' CONTRATTUALE

Attività di erogazione di servizi contrattuali richiesti dal Cliente (esecuzione del contratto) o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (ad esempio: preventivi). L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale al quale la presente informativa si riferisce. Per tale finalità la base giuridica è l'art.6 c.1 lett. b) Reg. UE 679/2016.

2. ADEMPIMENTO OBBLIGHI DI LEGGE, ANCHE AMMINISTRATIVI E CONTABILI

Dar corso a obblighi di legge, regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo. L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale al quale la presente informativa si riferisce. Per tale finalità la base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. c) Reg. UE 679/2016.

3. GESTIONE DI RECLAMI, CONTENZIOSO E TUTELA DEI DIRITTI

Attività connessa alla gestione di reclami e per la gestione del contenzioso.

ERCOS S.P.A.

SEDE LEGALE E STABILIMENTO

Via San Faustino, 35
25040 Monticelli Brusati (Brescia) Italy

DIREZIONE E SHOWROOM

Via Brognolo, 5
25050 Rodengo Saiano (Brescia) Italy

(+39) 030 6818511

info@ercos.it - ercospa@legalmail.it
www.ercos.it

Cap. Sociale € 1.000.000 interamente versato
C.C.I.A.A. n. 158953 - C.F./P.IVA IT 00298890179
Reg. AEE: IT18110000010923 - SDI: 1ZRWUZZ

IST. GDPR 3 3.2 Rev 0 del 01/06/2024

Per tale finalità, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede stra-giudiziale e/o giudiziale o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni. Per tale finalità la base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. f) Reg. UE 679/2016.

4. ATTIVITA' CONNESSA ALLA GESTIONE DEL SISTEMA QHSE E CERTIFICAZIONI

Attività connessa al mantenimento dei sistemi di gestione ed all'ottenimento di certificazioni. Per tale finalità la base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. f) Reg. UE 679/2016.

5. ATTIVITA' DI MARKETING DIRETTO (c.d. Soft Spam)

Attività promozionali nei confronti dei clienti di prodotti, servizi - analoghi a quelli già acquistati – erogati direttamente dal Titolare. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di promuovere e fornire informazioni potenzialmente utili all'interessato ma non avrebbe conseguenze sull'esecuzione del/i contratto/i in corso. Per tale finalità la base giuridica del trattamento l'art. 130 c.4 del D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196.

Lei può rifiutarsi in qualunque momento a tale impiego della posta elettronica, sia inizialmente sia in occasione di ogni successiva comunicazione con le modalità indicate nella e-mail e/o scrivendo a privacy@ercos.it

L'espressione della Sua volontà di non ricevere comunicazioni inerenti i servizi del Titolare a mezzo e-mail non pregiudica lo svolgersi del rapporto contrattuale.

A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

I suoi dati non sono oggetto di diffusione, cioè non possono essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti. Possono invece essere comunicati, nei casi previsti da norme di legge o di regolamento, a soggetti pubblici e privati, enti ed istituzioni per il raggiungimento delle rispettive finalità. Ad esempio:

- a) a soggetti che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi (es. in particolare pubbliche autorità di controllo);
- b) trasportatori, centri di assistenza tecnica;
- c) a studi consulenziali, ad es. fiscali, amministrativi e legali;
- d) Tribunali, Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- e) a società e/o consulenti in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e/o, più in generale, alla gestione degli strumenti informatici e/o piattaforme web e della loro sicurezza;
- f) in ogni altro caso in cui un soggetto esterno nello svolgimento di attività tratti dati personali per conto del Titolare.

Tale trattamento si svolge sulla base di un contratto che ne costituisce la base giuridica e tali soggetti sono individuati "Responsabili del Trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR e/o sono soggetti a clausole di riservatezza, laddove ne ricorrano i presupposti. È possibile chiedere l'elenco aggiornato dei soggetti ai quali i Vostri dati possono essere comunicati o che ne possano venire a conoscenza, sia in qualità di titolari che di

ERCOS S.P.A.

SEDE LEGALE E STABILIMENTO

Via San Faustino, 35
25040 Monticelli Brusati (Brescia) Italy

DIREZIONE E SHOWROOM

Via Brognolo, 5
25050 Rodengo Saiano (Brescia) Italy

(+39) 030 6818511

info@ercos.it - ercospa@legalmail.it
www.ercos.it

Cap. Sociale € 1.000.000 interamente versato
C.C.I.A.A. n. 158953 - C.F./P.IVA IT 00298890179
Reg. AEE: IT18110000010923 - SDI: 1ZRWUZZ

IST. GDPR 3 3.2 Rev 0 del 01/06/2024

responsabili del trattamento, al recapito indicato in epigrafe, ovvero all'indirizzo e-mail: privacy@ercos.it. La richiesta sarà sottoposta a valutazione di legittimità.

TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI VERSO EXTRA UE

Il Titolare svolge le attività di trattamento all'interno dell'Unione europea.

Tuttavia, per alcuni servizi specifici, il Titolare potrebbe avvalersi di soggetti, anche nominati Responsabili del Trattamento, situati al di fuori della Spazio Economico Europeo. Alcuni dei Suoi dati potrebbero pertanto essere loro trasferiti per le finalità proprie dei servizi da loro forniti. In tali casi, in conformità alla normativa vigente, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati (GDPR), con particolare riferimento al Capo V, artt. da 44 a 49

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI SUOI DATI

Per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali si ha riguardo alle specifiche finalità. In particolare: 10 anni per i trattamenti di cui ai punti 1, 2, 3 e 4 decorrenti dalla cessazione del contratto, fatta salva l'ipotesi di instaurazione del contenzioso; 1 anno per la finalità di cui al punto 1) se si tratta di attività di preventivazione (riferita a prospect), sempre fatta salva l'ipotesi di instaurazione del reclamo/contenzioso; fino alla fine all'esercizio dell'opt-out per il punto 5).

SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI SOGGETTO INTERESSATO

Lei ha il diritto (artt. 15 - 22 del GDPR) di chiedere alla società:

l'accesso: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa; **la rettifica:** l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti; **la cancellazione:** l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non più necessari alle finalità per cui sono trattati, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione; **la limitazione del trattamento:** l'interessato può chiedere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei suoi dati personali (per il periodo necessario al Titolare per la verifica); quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece la limitazione del trattamento; se i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento o comunque la difesa di un diritto; l'interessato si è opposto al trattamento e si è in attesa in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; **l'opposizione:** l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria; **la portabilità:** l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

ERCOS S.P.A.

SEDE LEGALE E STABILIMENTO

Via San Faustino, 35
25040 Monticelli Brusati (Brescia) Italy

DIREZIONE E SHOWROOM

Via Brognolo, 5
25050 Rodengo Saiano (Brescia) Italy

(+39) 030 6818511

info@ercos.it - ercospa@legalmail.it
www.ercos.it

Cap. Sociale € 1.000.000 interamente versato
C.C.I.A.A. n. 158953 - C.F./P.IVA IT 00298890179
Reg. AEE: IT18110000010923 - SDI: 1ZRWUZT

IST. GDPR 3 3.2 Rev 0 del 01/06/2024

Lei potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il Titolare inviando un'e-mail all'indirizzo: privacy@ercos.it ovvero all'indirizzo indicato in epigrafe a mezzo posta raccomandata. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la Protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito internet dello stesso (www.garanteprivacy.it)

ERCOS S.P.A.

SEDE LEGALE E STABILIMENTO

Via San Faustino, 35
25040 Monticelli Brusati (Brescia) Italy

DIREZIONE E SHOWROOM

Via Brognolo, 5
25050 Rodengo Saiano (Brescia) Italy

(+39) 030 6818511
info@ercos.it - ercosspa@legalmail.it
www.ercos.it

Cap. Sociale € 1.000.000 interamente versato
C.C.I.A.A. n. 158953 - C.F./P.IVA IT 00298890179
Reg. AEE: IT18110000010923 - SDI: 1ZRWUZZ